



FORMULAIRE DE RETOUR / D'ÉCHANGE



Pour que votre retour soit traité rapidement, veuillez remplir ce formulaire, l'imprimer et l'inclure avec votre colis. Si vous ne pouvez pas l'imprimer, recopiez-le à la main.

Informations personnelles

Nom/Prénom

N° commande

Adresse

code postal,
Ville, Pays

Email

Téléphone

Raison du retour

cochez la case correspondante

Mauvais article reçu ☐

Mauvaise taille ☐

Changement d'avis

Mauvais article commandé ☐

Article endommagé ☐

Autre ☐

Précisez

Détails du produit

quantité

description de l'article

Échange (optionnel)

- Option 1 : Méthode rapide (1.commandez sur le site, 2.retour de l'ancien article, 3.remboursement immédiat)
- Option 2 : Méthode standard (1.retour d'abord, puis 2 envoi du nouvel article)

Déclaration et signature

En signant, vous certifiez que les informations sont exactes. Informations incorrectes ou incomplètes peuvent entraîner le refus du remboursement ou de l'échange.

Date

Signature

Note importante :

- Produit non utilisé, intact, non endommagé et dans son emballage d'origine
- Frais de retour à la charge du client, recommandé service traçable et assuré
- Contact : contact.ishakriya@gmail.com